



Objektschutz und Kommunikation

Zert.-Nr. 31M1217082

Sicherheitsmitarbeiter, vor allem im Empfangs- und Aufsichtsdienst, haben in dreifacher Hinsicht eine Visitenkartenfunktion: Sie vertreten den Auftraggeber, das Sicherheitsunternehmen und sich selbst. Das heißt, dass diese Mitarbeiter Kommunikationsregeln beherrschen, in Konfliktsituationen ruhig handeln und mit unterschiedlichen Personengruppen korrekt umgehen müssen. Außerdem sollen sie moderne Kommunikationsanlagen sowie interne und externe Kommunikationsprozesse beherrschen. Unsere Ausbildung bildet dafür eine fundierte Grundlage. **Termine** der Ausbildung nach individueller Vereinbarung.

Inhalte:

- Schutz-, Sicherungs-, Ordnungs-, Mitwirkungsaufgaben
- Kontrolltätigkeit, Personen-, Fahrzeug-, Güterkontrollen
- Tor- und Pfortendienst, Sonderzugangsrechte
- Wach- und Streifendienst, Schließwesen
- Mitwirkungsaufgaben im Umweltschutz, Katastrophenschutz
- Gefahrstoffe, gefährliche Güter/ Arbeitssicherheit
- Grundlagen vorbeugender/ abwehrender Brandschutz
- Kommunikationsregeln und deren Anwendung
- Interne und externe Kommunikationsprozesse
- Kommunikationstechniken/ Gesprächsführung
- Körperhaltung, Körpersprache
- Vier Seiten einer Nachricht, Rollenspiele
- Konfliktsituationen, Rollenspiele
- Psychologische Aspekte der Kommunikation mit verschiedenen Personengruppen
- Organisationstalent und Improvisationsvermögen
- Besonderheiten des Telefongesprächs
- Sprachgewandtheit, Ausdrucksweise, Wortschatz
- Telefon- und Kommunikationstraining, Rollenspiele
- Telefon- und Kommunikationstraining Englisch
- Kommunikationsdienste (PC-Anwendungen)

Kosten:

Regelung über staatliche Förderinstrumente oder private Finanzierung.

Dauer: ca. 6 Wochen

Institut für Bildung und Sicherheit Schirmer GmbH

Ausbildungsstandorte

13509 Berlin	Innungsstraße 40	☎ 030 85734620	✉ berlin@ibs-bildung.org
14772 Brandenburg	Rosa-Luxemburg-Allee 2	☎ 03381 7942900	✉ brandenburg@ibs-bildung.org
01097 Dresden	Eberswalder Str. 3	☎ 0371 42952017	✉ dresden@ibs-bildung.org
99085 Erfurt	Lüneburger Str. 3	☎ 0361 6795452	✉ erfurt@ibs-bildung.org
99734 Nordhausen	Alte Leipziger Str. 50	☎ 03631 9549972	✉ nordhausen@ibs-bildung.org
04103 Leipzig	Sternwartenstraße 79	☎ 0341 99392380	✉ leipzig@ibs-bildung.org
09125 Chemnitz	Olbernhauer Str. 5	☎ 0371 49529856	✉ chemnitz@ibs-bildung.org