

# Basisqualifizierung Dienstleistungs-/ Reinigungsgewerbe mit berufsspezifischem Sprachtraining

Zert.-Nr. 31M1217082

In Dienstleistungsberufen, z. B. in der Gebäude- und Haushaltsreinigung, sind fundierte Deutschkenntnisse für den Umgang mit Kunden und für das Verstehen und die Einhaltung von Handlungsanweisungen und Vorschriften unerlässlich.

Das auf den Dienstleistungsbereich ausgerichtete, berufsbezogene Sprachtraining richtet sich an Personen mit Migrationshintergrund, die in Deutschland eine berufliche Perspektive aufbauen wollen und daher nicht nur Fachkenntnisse, sondern auch eine berufsbezogene sprachliche Förderung in der deutschen Sprache benötigen.

## **Voraussetzungen**

- Förderfähigkeit (BGS Agentur für Arbeit, Jobcenter)
- Persönliche Geeignetheit/ Führungszeugnis ohne Eintrag (Bereitschaft zur Sicherheitsüberprüfung)
- Zuverlässigkeit
- Interesse am Festigen der deutschen Sprache
- Interesse an spezifischer beruflicher Orientierung

## **Bildungsinhalte:**

### Basisqualifizierung Reinigungsbranche/ Berufskundliche Grundlagenkenntnisse

- Begriffsbestimmungen Werkstoffkunde, Reinigungstechniken, Reinigungsmittel, Umgang mit Kunden
- Voraussetzungen für den Einsatz
- Arbeitsschutzbestimmungen
- Überblick Grundreinigung
- Überblick Glasreinigung
- Überblick Gebäudereinigung
- Grundlagen Leistungsverzeichnis
- Grundlagen der vertraglichen Beziehungen
- Grundlagen haushaltsnahe Dienstleistungen
- Kommunikationsübungen/ Rollenspiele

### Allgemeine berufsbezogene Inhalte

- Festigung von Redewendungen, Begriffen des Alltags/ des Berufslebens
- Recherche zu Ausbildungs-/ Qualifizierungsmarkt
- Überblick über Qualifizierungen/ Berufsabschlüsse Dienstleistungswirtschaft
- Grundlagen Bewerberprofil, Anforderungsprofil, Bewerbungsgespräch
- Erhebung persönlicher Daten/ Eignungstests
- Überblick über den territorialen Arbeitsmarkt, Rechercheübungen

### Betriebspraktikum

**Dauer:** ca. 4 Monate inkl. Praktikum

## **Institut für Bildung und Sicherheit Schirmer GmbH**

### **Ausbildungsstandorte**

13509 Berlin	Innungsstraße 40	☎ 030 85734620	✉ berlin@ibs-bildung.org
14772 Brandenburg	Rosa-Luxemburg-Allee 2	☎ 03381 7942900	✉ brandenburg@ibs-bildung.org
01069 Dresden	Strehlener Str. 14	☎ 0371 42952017	✉ dresden@ibs-bildung.org
99085 Erfurt	Lüneburger Str. 3	☎ 0361 6795452	✉ erfurt@ibs-bildung.org
99734 Nordhausen	Alte Leipziger Str. 50	☎ 03631 9549972	✉ nordhausen@ibs-bildung.org
04103 Leipzig	Sternwartenstraße 79	☎ 0341 99392380	✉ leipzig@ibs-bildung.org
09125 Chemnitz	Olbernhauer Str. 5	☎ 0371 49529856	✉ chemnitz@ibs-bildung.org