



Institut für  
Bildung und Sicherheit Schirmer GmbH

## SEMINARZIELE

- Heranführung an den Ausbildungs- bzw. Arbeitsmarkt
- Aneignung von ersten fachspezifischen Kenntnissen in der Dienstleistungswirtschaft
- Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit allgemein
- Abbau von Sprachbarrieren in Vorbereitung einer erfolgreichen beruflichen Integration in der Dienstleistungswirtschaft
- Erkennen, Beachten und richtiges Reagieren auf mentalitätsbedingte Unterschiede in Denk- und Verhaltensmustern

### Voraussetzungen:

- Förderfähigkeit (AVGS)
- Zuverlässigkeit
- Interesse am Festigen der deutschen Sprache
- Interesse an beruflicher Orientierung
- Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit im Sprachtraining



## WEITERE STANDORTE

### **IBS ERFURT**

LÜNEBURGER STR. 3, 99085 ERFURT  
TEL./FAX: 0361/ 6795452/-54

### **IBS NORDHAUSEN**

ALTE LEIPZIGER STR. 50, 99734 NORDHAUSEN  
TEL./FAX: 03631 9549972/-77

### **IBS DRESDEN**

STREHLENER STR. 14, 01067 DRESDEN  
TEL./FAX: 0351 64759960/-62

### **IBS CHEMNITZ**

OLBERNHAUER STR. 5, 09125 CHEMNITZ  
TEL./FAX: 0371 52033040/-42

### **IBS LEIPZIG**

STERNWARTENSTR. 79, 04103 LEIPZIG  
TEL./FAX: 0341 99392380/-84

### **IBS BRANDENBURG**

ROSA-LUXEMBURG-ALLEE 2,  
14772 BRANDENBURG  
TEL./FAX: 03381 7942900/-02

### **IBS BERLIN**

INNUNGSSTR. 40, 13509 BERLIN  
TEL./FAX: 030 85734620

**Grundlagen  
Dienstleistungs-/  
Reinigungsgewerbe  
mit branchenspezifischer  
Sprachvermittlung**

# LERNINHALTE

## Erweiterung von Sprachkompetenzen

- Festigung von Redewendungen, Begriffen des Alltags/ des Berufslebens
- Recherche zu Ausbildungs-/ Qualifizierungsmarkt
- Überblick über Berufsabschlüsse
- Grundlagen Bewerbungstraining
- Erhebung persönlicher Daten/ Eignungstests, Erstellen Bewerberprofil
- Überblick über den territorialen Arbeitsmarkt, Rechercheübungen
- Kommunikationsübungen/ Rollenspiele

## Fachliche Kenntnisvermittlung

- Begriffsbestimmungen Werkstoffkunde, Reinigungstechniken, Reinigungsmittel, Umgang mit Kunden
- Voraussetzungen für den Einsatz
- Arbeitsschutzbestimmungen
- Überblick Grundreinigung
- Überblick Glasreinigung
- Überblick Gebäudereinigung
- Grundlagen Leistungsverzeichnis
- Grundlagen der vertraglichen Beziehungen
- Bewerbungstraining

## Betriebliche Erprobung



# ORGANISATION

## Beginn:

**Monatlich fortlaufend**

## Unterrichtszeiten:

Montag bis Freitag: je 4 UE á 45 min / Tag  
vormittags oder nachmittags

## Gesamtumfang

**508 Std.**, davon: 300 UE Kenntnisvermittlung, 188 UE allgemeine Inhalte/ Bewerbungstraining u. a., 20 Std. betriebliche Erprobung

## Förderung

Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS)

